

# Regulamin Aplikacji UNLOQ

Ostatnia aktualizacja: 16.03.2026

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej UNLOQ.
2. Właścicielem i podmiotem obsługującym Aplikację UNLOQ jest **UNLOQ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1 / P.40, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001236358 NIP 5273215400, REGON 544549058 adres e-mail: **support@unloq.now**, dalej jako: „**Organizator**”.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy o korzystanie z Aplikacji UNLOQ, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.
4. Korzystanie z Aplikacji UNLOQ odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Aplikacja UNLOQ umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności udostępnianych przez Organizatora, w tym w szczególności z Ofert, kampanii, promocji oraz innych aktywności dostępnych w Aplikacji.

## § 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja UNLOQ** lub **Aplikacja** – aplikację mobilną UNLOQ udostępnianą przez Organizatora.
2. **Organizator** – UNLOQ Sp. z o.o.
3. **Użytkownik** – konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Aplikacji.
4. **Konto** – zestaw zasobów i uprawnień przypisanych Użytkownikowi w Aplikacji.
5. **Identyfikator** – numer telefonu Użytkownika wykorzystywany do rejestracji i logowania w Aplikacji.
6. **Oferta** – oferta, promocja, kampania lub inna aktywność udostępniana w Aplikacji, której warunki mogą być określone w odrębnym regulaminie.
7. **Partner** – podmiot trzeci współpracujący z Organizatorem przy udostępnianiu Ofert w Aplikacji.

8. **Nagroda** – świadczenie, benefit, kod, dostęp, bonus albo inne przysporzenie przewidziane w warunkach danej Oferty.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji UNLOQ.
10. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Organizatora.
11. **Urządzenie** – urządzenie końcowe Użytkownika umożliwiające instalację i korzystanie z Aplikacji.
12. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń i oprogramowania służących do przetwarzania, przechowywania oraz przesyłania danych.
13. **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenie sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika do korzystania z Aplikacji.

### § 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
  1. posiadanie Urządzenia umożliwiającego instalację i uruchomienie Aplikacji,
  2. dostęp do sieci Internet,
  3. posiadanie aktywnego numeru telefonu,
  4. korzystanie z aktualnej wersji systemu operacyjnego i aktualnej wersji Aplikacji.
2. Organizator rekomenduje korzystanie z Urządzeń posiadających oryginalne i niewprowadzające zmian systemowych środowisko operacyjne, w szczególności bez modyfikacji typu root, jailbreak lub równoważnych.
3. Organizator rekomenduje korzystanie z Aplikacji na Urządzeniach, których system operacyjny pochodzi z oficjalnej dystrybucji producenta lub dostawcy systemu operacyjnego.
4. Niektóre funkcjonalności Aplikacji mogą być dostępne wyłącznie na określonych wersjach systemu operacyjnego albo przy spełnieniu dodatkowych wymagań technicznych wskazanych w Aplikacji lub w opisie Aplikacji w sklepie z aplikacjami.
5. Organizator może wprowadzać aktualizacje Aplikacji niezbędne dla jej prawidłowego działania, bezpieczeństwa, zgodności z prawem albo rozwoju funkcjonalności.
6. Organizator nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji na Urządzeniach niespełniających rekomendowanych wymagań technicznych albo wykorzystujących zmodyfikowane środowisko systemowe.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Aplikacji wynikający z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, o których mowa powyżej.

### § 4. Rejestracja, logowanie i zawarcie umowy

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga utworzenia Konta.
2. Rejestracja i logowanie do Aplikacji odbywają się przy użyciu Identyfikatora.
3. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta z chwilą pierwszej prawidłowej rejestracji lub pierwszego prawidłowego logowania do Aplikacji.
4. Platforma przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich (18+) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
5. Przed dokonaniem rejestracji lub logowania Użytkownik otrzymuje dostęp do Regulaminu oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
6. Rejestrując się lub logując się do Aplikacji, Użytkownik akceptuje Regulamin oraz potwierdza zapoznanie się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
7. Użytkownik powinien przed rejestracją lub logowaniem pobrać albo zapisać Regulamin oraz Informację o przetwarzaniu danych osobowych w celach dowodowych.
8. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i kompletność danych podawanych przy rejestracji oraz w toku korzystania z Aplikacji.
10. Jeden Identyfikator może być przypisany do jednego Konta, chyba że Organizator wyraźnie dopuści inne rozwiązanie techniczne.
11. Po pierwszym prawidłowym logowaniu Organizator może udostępnić Użytkownikowi dodatkowe metody uwierzytelnienia lub logowania, w szczególności z wykorzystaniem funkcji dostępnych na Urzędzeniu.
12. W przypadku stwierdzenia, że dane przypisane do Konta są nieprawdziwe, nieaktualne albo wprowadzające w błąd, Organizator może wezwać Użytkownika do ich poprawienia albo uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
13. Użytkownik może po rejestracji podać w Aplikacji dodatkowe dane, w tym adres e-mail, imię i nazwisko albo inne dane wymagane do korzystania z wybranych funkcjonalności Aplikacji lub poszczególnych Ofert.
14. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony.

## **§ 5. Zasady korzystania z Aplikacji**

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób:
  1. sprzeczny z prawem,
  2. naruszający prawa Organizatora, Partnerów lub osób trzecich,
  3. zakłócający działanie Aplikacji,
  4. polegający na obchodzeniu zabezpieczeń, zasad przyznawania Nagród albo warunków Ofert.
3. Użytkownik nie może udostępniać dostępu do Konta osobom trzecim ani korzystać z Aplikacji z wykorzystaniem danych innej osoby bez odpowiedniego uprawnienia.

4. Organizator może czasowo ograniczyć dostęp do Aplikacji w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji, działań bezpieczeństwa lub usunięcia awarii.
5. Jeżeli Użytkownik narusza Regulamin, przepisy prawa albo korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem, Organizator może wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie.
6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa powyżej, Organizator może ograniczyć dostęp do Aplikacji, zablokować Konto albo rozwiązać umowę zgodnie z § 9 Regulaminu.
7. Organizator może zastosować działania, o których mowa powyżej, bez uprzedniego wezwania, jeżeli jest to niezbędne z uwagi na bezpieczeństwo Aplikacji, ochronę praw Organizatora lub osób trzecich albo oczywisty charakter naruszenia.

## **§ 6. Oferty, Nagrody i Partnerzy**

1. W Aplikacji mogą być udostępniane Oferty przygotowywane przez Organizatora samodzielnie albo we współpracy z Partnerami.
2. Szczegółowe warunki danej Oferty, w tym warunki uzyskania Nagrody, mogą być określone w odrębnym regulaminie danej Oferty.
3. Jeżeli Oferta wymaga wykonania określonych czynności u Partnera, Użytkownik wykonuje je dobrowolnie i na własną decyzję.
4. Organizator odpowiada za funkcjonowanie Aplikacji oraz za własny zakres organizacji danej Oferty.
5. Partner odpowiada za własne usługi, własne regulaminy, własne procesy rejestracji, weryfikacji, zawierania umów i realizacji czynności wykonywanych poza Aplikacją.
6. Organizator nie świadczy usług Partnera i nie odpowiada za sposób działania usług Partnera, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Oferty.
7. Jeżeli dla skorzystania z Oferty konieczne jest spełnienie dodatkowych warunków, warunki te muszą być wskazane w regulaminie danej Oferty.

## **§ 7. Odpowiedzialność**

1. Organizator dokłada należytej staranności, aby Aplikacja działała prawidłowo, bezpiecznie i zgodnie z przeznaczeniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. brak możliwości korzystania z Aplikacji wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub podmiotów trzecich, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności,

2. skutki podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, nieaktualnych albo niekompletnych,
  3. działania, zaniechania albo usługi Partnerów, o ile nie wynikają one z działań Organizatora,
  4. czasową niedostępność Aplikacji wynikającą z prac technicznych, bezpieczeństwa lub awarii.
3. Odpowiedzialność Organizatora wobec Użytkownika nie wyłącza ani nie ogranicza praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 8. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Aplikacji albo usług świadczonych przez Organizatora na podstawie Regulaminu.
2. Reklamacje można składać na adres e-mail: **support@unloq.now**.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz – w miarę możliwości – informacje niezbędne do ustalenia przyczyn problemu.
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Organizator może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
5. Organizator może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do ustalenia przyczyn problemu lub rozpatrzenia reklamacji.
6. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia – od dnia otrzymania brakujących informacji, o ile ich brak uniemożliwia jej rozpatrzenie.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym powyżej nie będzie możliwe, Organizator poinformuje Użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi.
8. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez złożenie wniosku o mediację lub wniosku do sądu polubownego.
9. Szczegółowe informacje o zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem: [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl).
10. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego rozstrzygania sporów (ODR).
11. Organizator informuje, że o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie korzysta z polubownych metod rozstrzygania sporów bez każdorazowej, wyraźnej zgody Organizatora wyrażonej w odpowiedzi na konkretny wniosek.

## § 9. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym przez usunięcie Konta albo zgłoszenie takiego żądania Organizatorowi. Usunięcie Konta skutkuje utratą dostępu do danych i informacji dostępnych w ramach Aplikacji, z zastrzeżeniem danych przechowywanych przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym albo zablokować Konto, jeżeli:
  1. Użytkownik istotnie narusza Regulamin,
  2. Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem,
  3. Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem albo naruszający prawa Organizatora, Partnerów lub osób trzecich,
  4. Użytkownik nie usunie naruszeń mimo uprzedniego wezwania w wyznaczonym terminie, o ile wezwanie było wymagane w danych okolicznościach.
3. Rozwiązanie umowy nie wpływa na prawa i obowiązki Stron powstałe przed dniem jej rozwiązania.

## § 10. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z Aplikacji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane na adres: **support@unloq.now**.
4. Jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia Użytkownik wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia usług albo realizacji Nagrody, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym dotyczące utraty prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi lub pełnej realizacji świadczenia, jeżeli spełnione zostały ustawowe przesłanki.
5. Wzór formularza odstąpienia od umowy może zostać udostępniony przez Organizatora w Aplikacji albo na żądanie Użytkownika.

## § 11. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, oznaczeń, treści, układu, grafiki, interfejsu, kodu źródłowego lub innych materiałów udostępnianych przez Organizatora przysługują Organizatorowi lub podmiotom uprawnionym.
2. Korzystanie z Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do elementów, o których mowa powyżej, poza prawem do korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.

## § 12. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 13. Zmiany Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin w przypadku:
  1. zmiany przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu,
  2. wydania orzeczenia, decyzji, zalecenia lub wytycznej uprawnionego organu mających wpływ na treść Regulaminu,
  3. konieczności dostosowania Regulaminu do zmian funkcjonalnych, technicznych lub organizacyjnych Aplikacji,
  4. wprowadzenia nowych usług, funkcji, Ofert lub sposobów korzystania z Aplikacji,
  5. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu albo usunięcia omyłek, niejasności lub niespójności,
  6. konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji albo przeciwdziałania nadużyciom związanym z korzystaniem z Aplikacji,
  7. zmian danych identyfikujących lub kontaktowych Organizatora.
2. Organizator poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Jeżeli zmiana Regulaminu istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Aplikacji albo sposób korzystania z niej przez Użytkownika, Organizator poinformuje Użytkownika o takiej zmianie na trwałym nośniku. Użytkownik może w terminie 14 dni od uzyskania informacji o zmianie poinformować Organizatora o zamiarze zaprzestania korzystania i wypowiedzieć umowę.
4. Nowa treść Regulaminu będzie udostępniana w Aplikacji, a także może zostać opublikowana na stronie internetowej Organizatora lub w inny odpowiedni sposób, jeżeli będzie to wymagane przez prawo albo uzasadnione charakterem zmiany.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, może rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym przed dniem wejścia zmian w życie.
6. Organizator może zdecydować o zakończeniu działania Aplikacji UNLOQ. W takim przypadku Organizator poinformuje Użytkowników o planowanym zakończeniu działania Aplikacji z odpowiednim wyprzedzeniem oraz wskaże zasady dotyczące rozliczenia praw i obowiązków powstałych przed dniem zakończenia jej działania.

## § 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie w Aplikacji w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.
4. Organizator może współpracować z partnerami oferującymi m.in. usługi związane z kryptoaktywami. Inwestowanie w kryptoaktywa wiąże się z ryzykiem finansowym, w tym z możliwością utraty części lub całości zainwestowanych środków. Treści dostępne na platformie mają charakter informacyjny, promocyjny lub reklamowy i nie stanowią porady finansowej, inwestycyjnej ani rekomendacji w rozumieniu przepisów prawa.
5. Organizator może współpracować z partnerami świadczącymi usługi zakładów wzajemnych. Udział w zakładach wzajemnych wiąże się z ryzykiem finansowym. Hazard może uzależniać. Treści mają charakter informacyjny, promocyjny lub reklamowy. Zakłady wzajemne oferowane są przez Superbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa, KRS 0000666114, REGON 366704393, NIP 9542775133, na podstawie decyzji Ministra nr PS4.6831.5.2019, przedłużonej decyzją Ministra Finansów z dnia 17 kwietnia 2025 r. nr DRG2.6831.1.2024.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 16.03.2026r.